



Openingszin

Welkomstwoord/introductie docent

Huisregels

Criminaliteit awareness

Inhoud van de training

- Inleiding
- Schade criminaliteit
- Preventieve maatregelen
- Diefstal voertuigen
- Geweld en overvallen
- Internationaal
- Game



2

Inhoud programma

ORGANISATORISCHE maatregelen is 20% inzet met 80% resultaat

BOUWKUNDIGE en ELEKTRONISCHE maatregelen erg duur en veel minder resultaat

Doelstelling van deze cursus

- Inzicht verschaffen in:
 - Vormen van criminaliteit
 - Schade die criminaliteit veroorzaakt
 - Preventieve maatregelen
 - Terroristische dreiging (gevaarlijke stoffen)
 - Veiligheid chauffeur (nationaal/internationaal)
 - Clausaal verband preventie / awareness



3

Vormen van criminaliteit:

HO Inleiding

Schade die criminaliteit veroorzaakt:
criminaliteit

HO Hoofdstuk 1: Schade

Preventieve maatregelen:
Preventieve maatregelen

HO Hoofdstuk 2:

Terroristische dreiging (gevaarlijke stoffen)
Terrorisme

HO Hoofdstuk 6:

Veiligheid chauffeur (nationaal/internationaal)
Internationaal transport

HO Hoofdstuk 5:

Clausaal verband preventie / awareness = BEWUSTWORDING EN
KENNEN VAN DE EIGEN MOGELIJKHEDEN OM
RISICO TE VOORKOMEN

Vormen van criminaliteit

- Diefstal van voertuig of lading
- Vandalisme/vernieling
- Overval
- Bedreiging/chantage
- Fraude
- Mensen-/drugssmokkel
- Terrorisme



4

Diefstal van voertuig of lading

HO Hoofdstuk 3: Diefstal voertuigen

Mensen-/drugssmokkel

HO Hoofdstuk 4: Geweld en overvallen

Terrorisme

HO Hoofdstuk 6: Terrorisme

Incidenten

45% van de bedrijven heeft afgelopen twee jaar te maken gehad met criminaliteit

- Ladingdiefstal (73%)
- Vervalste transportdocumenten (52%)
- Counterfeiting/namaakproducten (31%)
- Corruptie en omkoping (29%)
- Boekhoudfraude (25%)
- Mensen-/drugsmokkel

Bron: PwC: "Protect your shipment, supporting Transportation and Logistics companies in managing fraud risks"



5

Laatste onderzoek PwC: gemiddeld € 260.000 schade per bedrijf als gevolg van criminaliteit.

HO Hoofdstuk 1: Schade criminaliteit

Diefstal voertuigen

Diefstallen per categorie 1995, 2000 en 2005 t/m 2009								
Categorie	Gestolen							Percentage 2009 t.o.v. 2008
	1995	2000	2005	2006	2007	2008	2009	
Personenauto's	26.438	25.187	13.844	12.821	11.891	11.216	11.025	98,3%
Bedrijfsvoertuigen Licht	2.809	3.934	2.719	2.458	2.173	2.219	2.369	106,8%
Bedrijfsvoertuigen Zwaar	308	299	319	305	274	257	262	101,9%
Aanhangers/Opleggers	1.543	1.230	1.032	1.030	987	1.015	896	88,3%
Motorrijwielen	1.704	1.696	1.765	1.547	1.676	1.926	2.112	109,7%
Subtotaal	32.802	32.346	19.679	18.161	17.001	16.633	16.664	100,2%
Percentage t.o.v. 1995	100%	98,6%	60,0%	55,3%	51,8%	51,3%	51,3%	
Brom- en snorfiets			159	4.420	9.774	11.628	13.276	114,2%
Totaal			19.838	22.581	26.775	28.320	29.940	105,7%

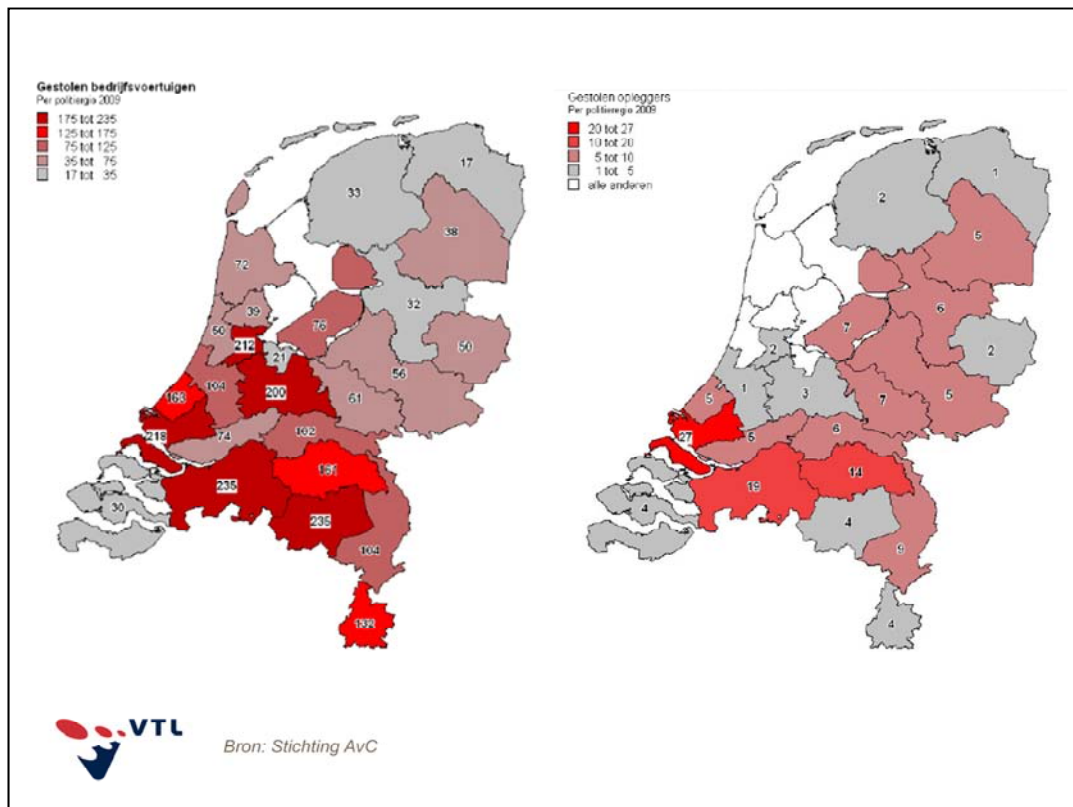
Bron: Stichting AvC



HO Hoofdstuk 3: Diefstal voertuigen



HO Hoofdstuk 2: Preventieve maatregelen, paragraaf 2.2.: Elektronische maatregelen



Paragraaf 3: Diefstal voertuigen, paragraaf 3.3: Criminelen hebben een voorkeur voor bepaalde typen en oudere transportmiddelen

Restant voertuigdiefstal



Tracking and Tracing

Bedrijfsproces

- Positiebepaling
- Routebepaling
- Laad- en lostijden registratie
- Aan- en afkoppeling registratie trailer
- Temperatuurregistratie

Veiligheid

- Positiebepaling
- Routebepaling
- Laad- en lostijden registratie
- Aan- en afkoppeling registratie trailer
- Temperatuurregistratie



10

In MH Bijlagen onderwerp Track & Tracing

Wie heeft er een T&T-systeem op zijn auto?

Geen 'Big brother is watching you'

Een GPS-unit registreert vrijwel continu de positie van de trailer, en slaat deze positie op in het werkgeheugen. Op vastgestelde tijden stuurt de communicatie-unit deze, en andere relevante gegevens door naar de thuisbasis. Daar kunnen wij tot op straatniveau zien waar onze trailers, en dus ook uw goederen, zich bevinden.

Met behulp van deze gegevens kunnen wij de route volgen en daarmee ook de tijdigheid van laden en/of lossen controleren.

Het systeem heeft ook een aantal sensoren aan boord, waarmee wij bijvoorbeeld het aan- en afkoppelen en de deuropeningen kunnen registreren. Deze meldingen komen met de normale communicatiesessies mee. In sommige gevallen kiezen we er voor om deze sensoren alarmerend te laten werken. Als bijvoorbeeld een trailer wordt afgekoppeld, resulteert dit onmiddellijk in een bericht naar de thuisbasis. De planner kan dan controleren of de trailer op de juiste locatie wordt afgekoppeld, en eventueel actie ondernemen.

Koeltrailers kunnen worden uitgerust met een temperatuurregistratie. Deze registreert met vaste intervallen (bijvoorbeeld 10 minuten) op twee plaatsen de temperatuur in de trailer. Als de gemeten temperatuur buiten de ingestelde boven- of ondergrens valt, verstuurt het systeem onmiddellijk een bericht naar de thuisbasis. De planning kan hierop ingrijpen en de chauffeur bellen zodat hij de instellingen van zijn koelmotor kan controleren.

Vrachtwagenchauffeur van vrijheid beroofd

Politie zoek getuigen

NUMANSDORP

Een week geleden, op woensdag 10 augustus is in de vroege morgen een vrachtwagenchauffeur (40) uit Rhoon overvallen op de A29 ter hoogte van Numansdorp. De man reed daar in een vrachtauto met een rode container achterop. Omstreeks 05.00 uur, vlak na de afslag Oud-Beijerland op de A29, kwam er een donkerkleurige personenauto achter de man rijden. Bij Numansdorp ging de onbekende auto naast de vrachtwagen rijden en dwong deze tot stoppen. Beide voertuigen stopten op de vluchtstrook ter hoogte van de oprit naar een benzinestation. Er stapten twee manspersonen uit. De chauffeur werd bedreigd en bewusteloos geslagen. De man kwam enige uren later weer bij kennis in de cabine van zijn vrachtwagen. Dit was op parkeerplaats Rolleklootsedijk in Nieuwerkerk. Daar sloeg de man alarm. De Politie Zuid-Holland-Zuid heeft een onderzoek ingesteld naar dit incident.



Vorzorgsmaatregelen

- Beveiliging van voertuig
- Maatregelen onderweg
- Maatregelen in de loods
- Maatregelen op kantoor
- Integriteit



12

HO Hoofdstuk 2: Preventieve maatregelen

HO Hoofdstuk 5: Internationaal transport

Vorbereiding

- Contact planning met de chauffeur
- Waar moet de chauffeur naartoe?
- Welke route rijdt de chauffeur?
- Heeft de chauffeur de benodigde documenten bij zich?
- Communicatie



Parkeerplaats

- Waar parkeren?
- Controleren van voertuig

DUS:

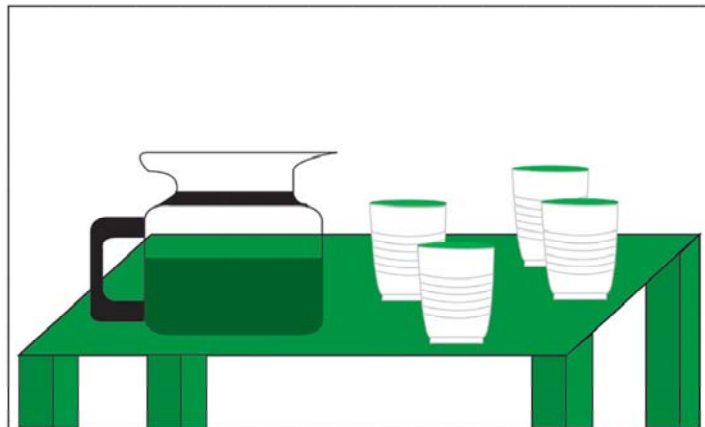
1. Niet afgelegen parkeren
2. Afsluiten voertuig en *sleutel mee*
3. Controleren voertuig
4. Vermijd onveilige parkeerregio's



14

HO Hoofdstuk 1: Schade criminaliteit, paragraaf 1.3: Parkeren van bedrijfswagens op diefstalgevoelige terreinen

“Houd je snavel aan de borreltafel”



Casus

Als chauffeur besluit je om onderweg een stop te maken.

Waar moet je aan denken (vanuit veiligheidsoogpunt) en wat doe je als je op de parkeerplaats arriveert?



Veiligheid op locatie



Laden en lossen



19

HO Hoofdstuk 2: Preventieve maatregelen

Niet zo.....maar zo !

En natuurlijk onderweg de al eerder besproken afsluitdiscipline.

Afleveradres

- Controleer wie de ontvanger is
- Wat als ontvanger niet aanwezig is
- Onduidelijk/niet bestaand adres
- Lading en vrachtbrieven moeten kloppen
- Zorg dat betrouwbaarheid van verlader en ontvanger gecontroleerd zijn



20

In MH pagina tracking & tracing

VOORBEELD: computers in bedrijvenpand.

CONTROLEER of degene die de pakketten in ontvangst neemt de daadwerkelijke geadresseerde is.

Bij internationaal transport zeer belangrijk dat je controleert of de lading klopt met de vrachtbrieven.

Voorbeeld chauffeur Calais: twee doosjes

Casus

Een bevriende relatie vraagt, of u nog aan een goedkope partij digitale camera's kunt komen. Uw bedrijf verzorgt de distributie.

Bedenk een plan op welke wijze u de goederen onrechtmatig kunt leveren.



Casus

Je rijdt op de snelweg en omdat je naar het toilet moet, besluit je om op een parkeerplaats te stoppen.

Daar aangekomen zie je twee vrachtwagens staan, waaronder één van je eigen bedrijf. De chauffeurs zijn spullen van de ene in de andere vrachtwagen aan het laden.

Wat doe je?





Hoofdstuk 2: Preventieve maatregelen: Ontvangst goederen



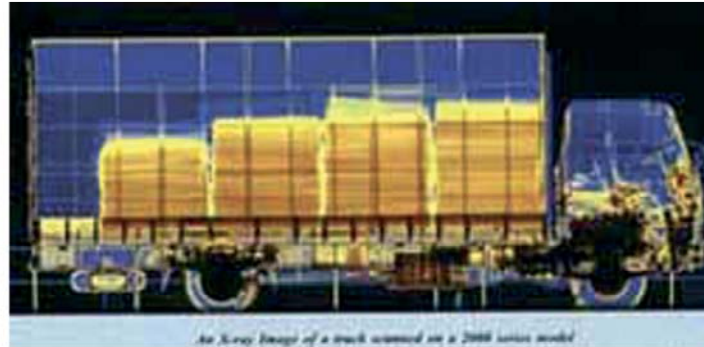
Hoofdstuk 2: Preventieve maatregelen: Ontvangst goederen



Hoofdstuk 2: Preventieve maatregelen: Ontvangst goederen



Mensen-/drugsmokkel



27

Check altijd de lading en vrachtbrieven!!!

Altijd voor vertrek de laadruimte controleren

Bij verzegeling de verzegeling controleren

Extra aandacht bij zeiltrailers.

Kom je in problemen: altijd je werkgever zo snel mogelijk inlichten

Hoofdstuk 5: Internationaal transport: Het voorkomen van onbewuste betrokkenheid bij drugsmokkel en in MH track & tracing

Terrorisme



28

Check altijd de lading en vrachtbrieven!!!

Altijd voor vertrek de laadruimte controleren

Bij verzegeling de verzegeling controleren

Extra aandacht bij zeiltrailers.

Kom je in problemen: altijd je werkgever zo snel mogelijk inlichten

Wat gaan we doen!!!

- Controle op aanwezigheid documenten
- Alertheid tijdens ritten op criminaliteit
- Meld onregelmatigheden direct aan kantoor
- Bewust parkeren
- Bewust afsluiten/beveiligen:
 - *Sluit het voertuig altijd af*
 - *Geen sleutels in het contactslot laten zitten*



Wat gaan we doen!!!

- Regelmatige controle voertuig na stops
- Terugkoppeling (status) rit naar kantoor
- Afleveren op de juiste wijze
- Controleer het afleveradres
- Controleer zendingen bij ontvangst
- Geen bijschrijvers



Wat gaan we doen!!!

- Controleer de opdrachtgever en klant
- Terugkoppeling rit chauffeur
- Planner op hoogte van status ritten
- CMR op juiste wijze invullen
- Documenten veilig opbergen
- Rembours gelden veilig afhandelen



Wat gaan we doen!!!

- Geen persoonlijke spullen achterlaten
- Omgang met zendingen
- Controle op aanwezigheid documenten
- Toegang tot het terrein en gebouw
- Veiligheidsmaatregelen naleven
- Meld onregelmatigheden direct



Wat gaan we doen!!!

- Professioneel werken
- Beveiligingsmaatregelen naleven
- Veiligheidsmaatregelen naleven
- “Houd je snavel aan de borreltafel”
- Controle en toezicht
- Aanspreken op oneigenlijk gedrag



Case awareness



34

In MH toetsopdracht

Hartelijk dank voor jullie aandacht

